**Técnicas de Obtención/Extracción de Requisitos: Entrevista**

**Patrón extraído del libro:** “Managing Software Requirements”

Leffingwell, Dean; Widrig, Don. Addison Wesley Second Edition, 2003.

**Adaptado y traducido por**: Sandra Gómez Canaval

**Nota para el entendimiento del patrón:** el texto en azul representa comentarios para el entrevistador.

|  |
| --- |
| **Parte I: Estableciendo el perfil del implicado (stakeholder)** |
| **Nombre:** **Paco** |
| **Filiación (compañía, departamento):** **Departamento de innovación del Ayuntamiento** |
| **Cargo ocupado: Gestor del producto** |
| ¿Qué resultados y salidas produce su trabajo? |
| **Parte II: Determinando el problema** |
| ¿Qué problemas cree que pueden surgir en su trabajo? |
| **Parte III: Entendiendo el entorno del implicado (stakeholder)** |
| ¿Qué expectativas tiene respecto al funcionamiento del producto? |
| **Parte IV: Recapitulando para entender** |
| Recapitulemos, según las notas que he tomado, usted me ha dicho:  *[Liste cada uno de los problemas descritos por el implicado en tus propias palabras]*   * Problema o situación 1 * Problema o situación 2 * … |
| ¿Los problemas que he descrito anteriormente, representan adecuadamente los problemas que usted está teniendo actualmente con el sistema, aplicación o situación actual? |
| **Parte VII: Evaluando la oportunidad (si aplica)** |
| ¿Cómo consideraría que una solución es exitosa y a que usuarios cree que estaría dirigida? |
| **Parte VII: Evaluando la fiabilidad, el desempeño (performance) y las necesidades de soporte** |
| ¿Qué aspectos crees que deberíamos añadir a la aplicación para llevar a cabo un mejor desempeño? |
| **Parte IX: Otros requisitos** |
| ¿Piensa que existe algún otro requisito que deba conocer? |
| **Parte X: Meta-preguntas sobre el desarrollo de entrevista** |
| ¿En caso de surgir nuevas dudas tendría disponibilidad para volvernos a reunir? |
| **Parte XI: El resumen del analista…** |
| *[Después de la entrevista, y mientras la información está todavía fresca en tu mente, resume las tres necesidades o problemas más grandes y prioritarios identificadas por el usuario].* |
|  |
|  |
|  |